



CATÁLOGO DE SERVICIOS

INDEX

SERVICIOS

- 1) SERVICIOS AVANZADOS DE INGENIERÍA
 - 2) REVAMPING
 - 3) SERVICIO POSTVENTA
 - 4) GESTIÓN REMOTA DE ACTIVOS
-

SERVICIO INTERNACIONAL

COMPROMISO DE CALIDAD Y PRÁCTICAS ÉTICAS

ANEXO: PROYECTOS LLAVE EN MANO

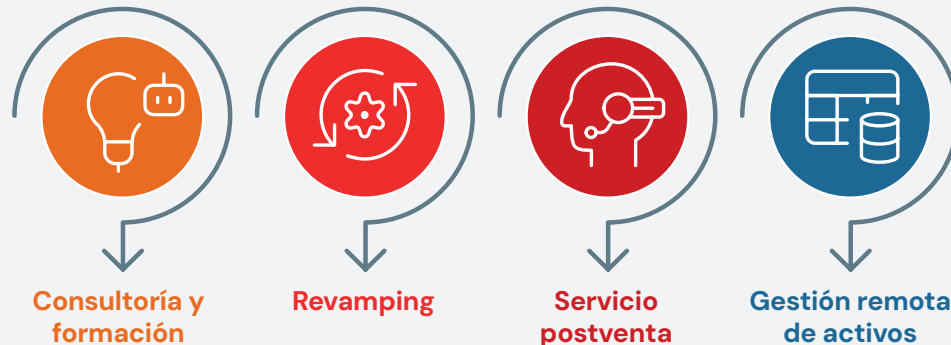
▷ INTRODUCCIÓN

ZIV presenta un amplio catálogo de servicios especializados que complementa su oferta de equipos, sistemas y soluciones llave en mano.

Ofrecemos un conjunto de servicios de valor añadido que nos permiten acompañar al cliente en sus proyectos para:

- Dar soporte experto a cuestiones complejas con los servicios de ingeniería avanzada.
- Colaborar en la formación técnica de su personal.
- Asegurar la continuidad de la operativa con los servicios de revamping, soporte y reparaciones.

Estos servicios se prestan con alcance global, a través de nuestras sedes y red de distribuidores autorizados. Son ejecutados por especialistas con un conocimiento profundo de los sistemas eléctricos.



1. SERVICIOS AVANZADOS DE INGENIERÍA

SERVICIOS A MEDIDA

- DESARROLLOS AD-HOC
- PRUEBAS FUNCIONALES
- MODELADO DE SISTEMAS CON RTDS

FORMACIÓN

- PLANIFICADA
- BAJO DEMANDA
- WEBINARS

2. REVAMPING

- RELÉS P&C
- RTUs

3. SERVICIO POSTVENTA

- LTSA-SOPORTE
- REPARACIONES

4. GESTIÓN REMOTA DE ACTIVOS

- GESTIÓN Y CONFIG. REMOTA
- GESTIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS
- GENERACIÓN DE INFORMES





Validada por
expertos

1 ▷ SERVICIOS AVANZADOS DE INGENIERÍA

SERVICIOS A MEDIDA

Los servicios a medida de ZIV abarcan la adaptación y el análisis de sistemas de automatización en entornos reales.

Incluyen estudios específicos, comprobaciones funcionales de parámetros y comunicaciones, y simulaciones en tiempo real mediante RTDS para evaluar el comportamiento del sistema eléctrico en condiciones operativas exigentes.



Desarrollos
ad-hoc



Pruebas
funcionales



Modelado de
sistemas con RTDS

FORMACIÓN

ZIV University reúne la formación técnica de ZIV orientada a la transferencia de conocimiento teórico y práctico.

La oferta incluye cursos presenciales (on-site), formación a medida (on-demand) y webinars online, impartidos por ingenieros de Aplicación, Producto y Sistemas con un profundo conocimiento del sistema eléctrico y las tecnologías, equipos y sistemas que lo componen.

Oferta completa: [descarga aquí el PDF](#)



TRES PROGRAMAS DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIOS



Planificado

Cursos programados intensivos en ZIV.



On-Demand

Cursos personalizados bajo demanda.



Webinars

Sesiones de 30 minutos con preguntas y respuestas.

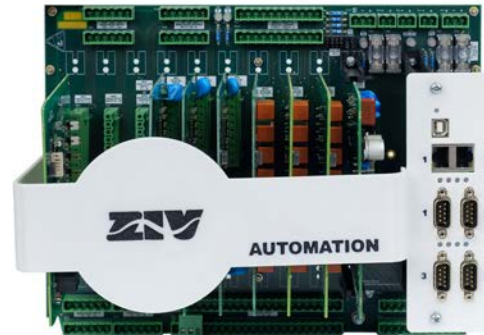
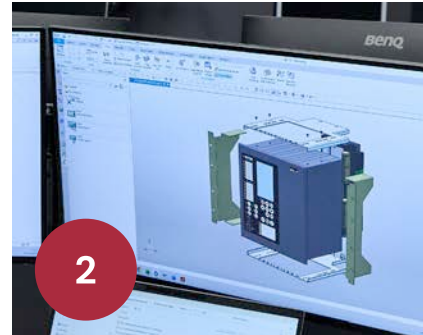


2 ▷ REVAMPING

ZIV RETROFIT SOLUTIONS

Servicios de Revamping para relés de protección y control y RTUs, asegurando la modernización de instalaciones existentes sin necesidad de sustituir completamente los sistemas.

Mínimo
CAPEX



RELÉS DE PROTECCIÓN Y CONTROL

RTUs

Las infraestructuras eléctricas suelen tener una **vida útil** más larga que la de los dispositivos electrónicos que las controlan.

Con el tiempo, es necesario sustituir relés y RTUs para **incorporar nuevas funciones** y mantener la fiabilidad de la instalación sin modificar la infraestructura existente.

El **Retrofit** de ZIV permite renovar los equipos utilizando el conexionado actual, lo que reduce tiempos de intervención y evita paradas prolongadas. Este enfoque ofrece beneficios claros:

- **Menor coste**, al evitar obra y recableado.
- Sustitución rápida, con **mínima interrupción** del servicio.
- Mayor fiabilidad y **compatibilidad**.
- **Garantía adicional** tras la intervención.



ZIV RETROFIT

3 ▷ SERVICIO POSTVENTA

El servicio postventa de ZIV está diseñado para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos a lo largo de toda su vida operativa.

Ofrecemos **soporte técnico** remoto y presencial para resolver incidencias, optimizar configuraciones y asistir al personal del cliente en la operación diaria de nuestras soluciones.

También disponemos de un servicio de **reparación** especializado que permite recuperar equipos fuera de garantía en condiciones verificadas de funcionamiento y que, además, añade una garantía adicional.

Complementamos estas actividades con la **gestión de repuestos**: identificación, suministro y, en su caso, sustitución de equipos críticos para minimizar tiempos de parada y asegurar la continuidad del servicio.

Asegura la
continuidad
de la
operación



▶ LTSA – SOPORTE ▶ REPARACIONES

4 ▷ GESTIÓN REMOTA DE ACTIVOS

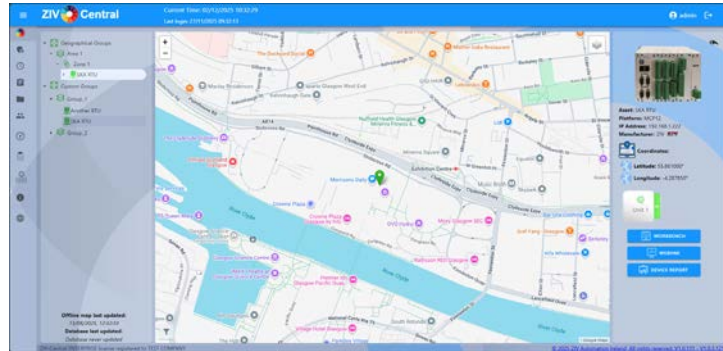


ZIV Central es una plataforma de gestión remota diseñada para supervisar, mantener y actualizar equipos instalados en la red sin necesidad de desplazamientos.

Permite visualizar y administrar la base instalada de RTUs e IEDs desde un único entorno, optimizando el mantenimiento, mejorando la trazabilidad y reduciendo los tiempos de respuesta ante incidencias. Funcionalidades clave:

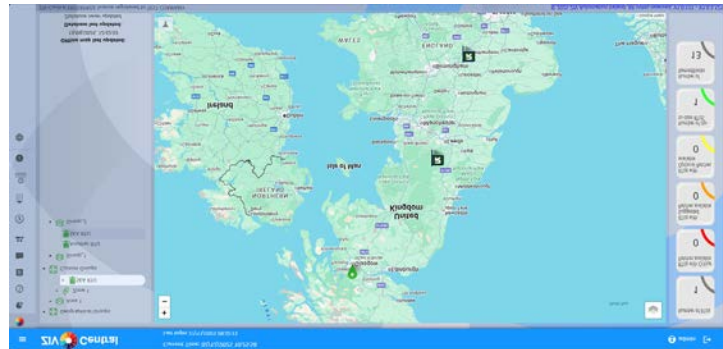
- **Gestión** remota: descarga de logs, control de accesos, actualización de firmware y diagnóstico de dispositivos.
- **Configuración** remota: modificación y carga de parámetros sin intervención en campo.
- Gestión y análisis de **datos**.
- Generación de **informes**.

Inventario centralizado de la base instalada



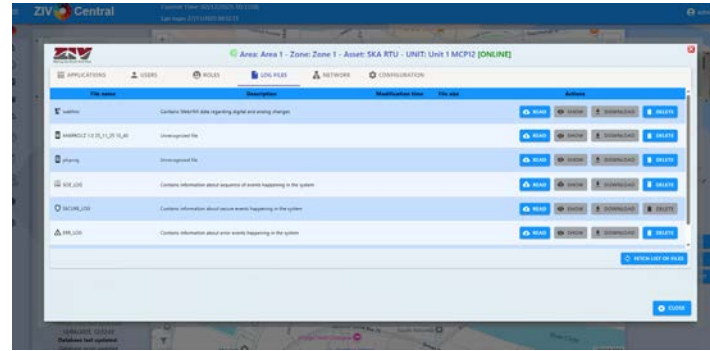
Gestión completa de todos los equipos en campo (RTU/IEDs), con información técnica, datos de red, localización GPS y agrupación geográfica/personalizada.

Mapa geográfico interactivo



Visualización de todos los dispositivos en campo, con acceso rápido a su estado, detalles y acciones.

Recolección automática de datos técnicos



Descarga y almacenamiento de ficheros COMTRADE, Power Quality, logs, configuraciones y otros datos operativos.

Generación de informes



Generación de informes individuales por activo para auditoría, mantenimiento y toma de decisiones.

ZIV Central representa una evolución en la forma de gestionar infraestructuras distribuidas, aportando visibilidad, control y eficiencia en la operación diaria.

▷ SERVICIO INTERNACIONAL

SEDES ZIV

ESPAÑA

Sede Central Zamudio

Parque Tecnológico de Euskadi.
Campus Zamudio. Ed. 210 / 407
48170 Zamudio. Bizkaia, España

Barcelona

Carrer de les Ciències, 149-151
08908 L'Hospitalet de Llobregat,
Barcelona, España

Madrid

C/ Alcalá 412, 4ª Pl. Of.
28027 Madrid
Madrid, España

BRASIL

Rua da Quitanda, 86 - Centro -
Rio de Janeiro
Brasil

UK

5 Bamburgh Court.
Team Valley Trading Estate.
Gateshead. Tyne and Wear NE11 OTX, UK

IRELAND

Burton Chambers, 19-22 Dame St.
Dublin 2, Ireland

INDIA

Global Village Tech Park,
DRC Building, Ground Floor,
RVCE Post, Mysasandra, Bangalore 560059

ARABIA SAUDÍ

P.P. Box.16396 Riyadh 11464,
Sulay Area , Exit 18,
Istanbul Road, Saudi Arabia

Presencia internacional consolidada

Disponemos de personal propio con amplia experiencia y colaboramos con una **red global de distribuidores autorizados** que garantizan cercanía, capacidad de respuesta y **soporte especializado** allí donde nuestros clientes lo necesiten.

▷ COMPROMISO DE CALIDAD Y PRÁCTICAS ÉTICAS

En ZIV mantenemos un firme compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y la Ciberseguridad.

Contamos con un sistema de gestión integrado certificado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001, que garantiza el cumplimiento de los estándares internacionales más exigentes. Este enfoque se apoya en la mejora continua, la sostenibilidad ambiental, la eficiencia energética y el bienestar del equipo humano.

Disponemos también de certificación de Huella de Carbono y de políticas del Sistema Integrado de Gestión que orientan nuestras decisiones y refuerzan estos compromisos.

ZIV actúa con integridad y responsabilidad. Nuestro Código de Ética y Conducta establece los principios y guía nuestra actividad empresarial. Promueve prácticas comerciales justas, el cumplimiento legal y regulatorio, y un entorno laboral basado en el respeto y la igualdad.



ANEXO



▷ PROYECTOS LLAVE EN MANO

ZIV es un fabricante con más de 30 años de experiencia en el desarrollo de soluciones llave en mano.



- Configuraciones avanzadas.
- Cálculo de ajustes.
- Esquemas desarrollados.
- Integración de sistemas multi-fabricante.



- Diseño, montaje y cableado de armarios.



- Pruebas FAT (Factory Acceptance Test).



- Asistencia remota.
- Commissioning.
- SAT (Asistencia en la energización).



For more information, please
consult our website:
www.zivautomation.com

