



CATÁLOGO DE SERVICIOS

# SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

*Las redes eléctricas afrontan una **transformación** profunda marcada por la electrificación, la digitalización, la automatización y la necesidad de operar con mayores niveles de fiabilidad.*

*En este contexto, los clientes no solo requieren tecnología robusta, sino también **servicios técnicos que garanticen una integración adecuada** y un soporte constante a lo largo de la vida útil de sus instalaciones.*

*En ZIV ponemos nuestra **experiencia y conocimiento** al servicio de esa necesidad, acompañando a cada cliente con soluciones y servicios que aportan seguridad, continuidad y eficiencia a sus proyectos.*

**Arturo Fraile**  
Global Sales Director







# INDEX

- 1) AUTOMATIZACIÓN DE REDES
- 2) SERVICIOS POSTVENTA
- 3) GESTIÓN DE ACTIVOS
- 4) SERVICIO INTERNACIONAL
- 5) COMPROMISO DE CALIDAD



# INTRODUCCIÓN

ZIV es un fabricante con más de 30 años de experiencia en soluciones de protección, control, comunicaciones y medida para redes eléctricas.




Además del desarrollo y fabricación de nuestros equipos, ofrecemos un conjunto de servicios especializados que permiten acompañar al cliente en todo el ciclo de vida de sus instalaciones, maximizando el rendimiento, la disponibilidad y la vida útil de los sistemas.

Estos servicios se prestan con alcance **global**, a través de nuestras sedes y red de distribuidores autorizados. Son ejecutados por especialistas con un conocimiento profundo de los sistemas eléctricos.



Servicios especializados para maximizar el rendimiento y la vida útil de nuestras soluciones



	<b>SERVICIOS DE INGENIERÍA</b>	● DISEÑO	● MONTAJE	● VALIDACIÓN (FAT)	● PUESTA EN MARCHA
	<b>INGENIERÍA AVANZADA</b>	● DESARROLLOS AD-HOC	● PRUEBAS FUNCIONALES	● MODELADO DE SISTEMAS CON RTDS	
	<b>FORMACIÓN</b>	● PLANNED	● ON-DEMAND	● WEBINARS	
	<b>REVAMPING</b>	● RETROFIT RELÉS DE PROTECCIÓN Y CONTROL	● RETROFIT RTUs		
	<b>POST VENTA</b>	● LTSA-SOPORTE	● REPARACIONES		
	<b>GESTIÓN DE ACTIVOS</b>	● GESTIÓN REMOTA	● CONFIG. REMOTA	● GESTIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	● GENERACIÓN DE INFORMES

Nuestra oferta incluye **servicios de ingeniería, formación técnica, modernización de equipos con ZIV Retrofit Solutions, servicio postventa y gestión digital de activos mediante ZIV Central.**





# SERVICIOS DE ZIV PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE REDES ELÉCTRICAS

## INGENIERÍA

- **Servicios de ingeniería:** diseño, montaje, validación (FAT) y puesta en marcha.
- **Ingeniería avanzada:** desarrollos ad-hoc, pruebas de validación y modelado de sistemas con RTDS.
- **Formación:** cursos intensivos en ZIV, en casa del cliente y formación online.

## REVAMPING

- **ZIV Retrofit Solutions**







## ▼ SERVICIOS DE INGENIERÍA



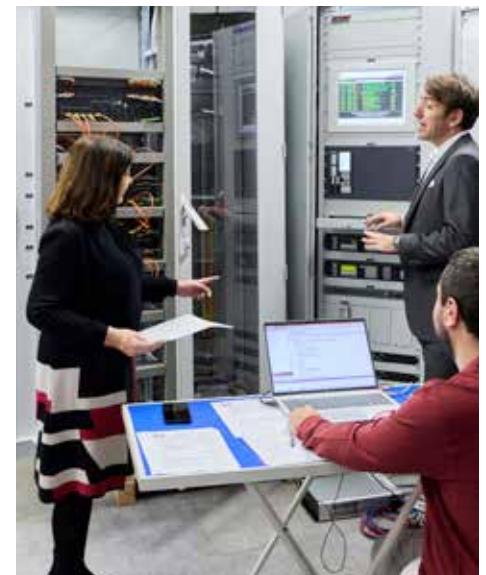
DISEÑO

- Configuraciones avanzadas.
- Cálculo de ajustes.
- Esquemas desarrollados.
- Integración de sistemas multi-fabricante.



MONTAJE

- Diseño, montaje y cableado de armarios.



VALIDACIÓN

- Pruebas FAT (Factory Acceptance Test).

Ingeniería con amplio alcance, desde su diseño hasta la puesta en servicio





## PUESTA EN MARCHA

- Asistencia remota.
- Commissioning.
- SAT (Asistencia en la energización).

## ▼ INGENIERÍA AVANZADA

**Los servicios de ingeniería avanzada de ZIV abarcan la adaptación y el análisis de sistemas de automatización en entornos reales.**

Incluyen estudios específicos, comprobaciones funcionales de parámetros y comunicaciones, y simulaciones en tiempo real mediante RTDS para evaluar el comportamiento del sistema eléctrico en condiciones operativas exigentes.



### **Desarrollos ad-hoc**

Para responder a retos técnicos y necesidades específicas.



### **Pruebas funcionales**

Test de validación de ajustes, lógicas y comunicaciones.



### **Modelado de sistemas con RTDS**

Simulación en tiempo real.

Validación experta para asegurar configuraciones óptimas y evitar problemas en campo





## ▼ FORMACIÓN



**ZIV University reúne la formación técnica de ZIV orientada a la transferencia de conocimiento teórico y práctico.**

La oferta incluye cursos presenciales (on-site), formación personalizada en las instalaciones del cliente (on-demand) y webinars online, impartidos por ingenieros de Aplicación, Producto y Sistemas con un profundo conocimiento del sistema eléctrico y las tecnologías, equipos y sistemas que lo componen.



### **Planificados**

Cursos intensivos programados en las instalaciones de ZIV.



### **Bajo demanda**

Cursos de formación personalizados bajo petición.



### **Webinars**

Sesiones gratuitas de 30 minutos con preguntas y respuestas.

Formación impartida por ingenieros de Aplicación, Producto y Sistemas





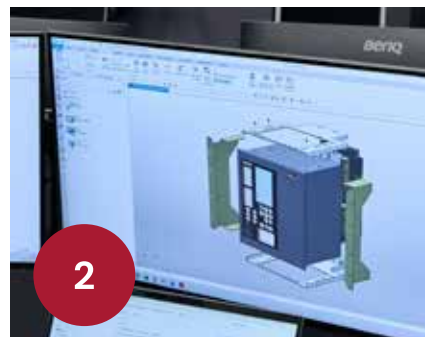


## ▼ ZIV RETROFIT SOLUTIONS



Modernización con mínimo CAPEX, reutilizando la infraestructura existente

**En ZIV ofrecemos servicios de Revamping para relés de protección y control y RTUs, asegurando la modernización de instalaciones existentes sin necesidad de sustituir completamente los sistemas.**



Las infraestructuras eléctricas suelen tener una **vida útil** más larga que la de los dispositivos electrónicos que las controlan.

Con el tiempo, es necesario sustituir relés y RTUs para **incorporar nuevas funciones** y mantener la fiabilidad de la instalación sin modificar la infraestructura existente.

El **Retrofit** de ZIV permite renovar los equipos utilizando el conexionado actual, lo que reduce tiempos de intervención y evita paradas prolongadas. Este enfoque ofrece beneficios claros:

- **Menor coste**, al evitar obra y recableado.
- Sustitución rápida, con **mínima interrupción** del servicio.
- Mayor fiabilidad y **compatibilidad**.
- **Garantía adicional** tras la intervención.

RELÉS DE PROTECCIÓN Y CONTROL

RTUs



ZIV RETROFIT



## SERVICIO POSTVENTA

**El servicio postventa de ZIV está diseñado para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos a lo largo de toda su vida operativa.**

Ofrecemos **soporte técnico remoto y presencial** para resolver incidencias, optimizar configuraciones y asistir al personal del cliente en la operación diaria de nuestras soluciones.

Además, disponemos de un servicio de **reparación** especializado que permite recuperar equipos fuera de garantía en condiciones verificadas de funcionamiento. Tras cada intervención, el dispositivo reparado se entrega con una **garantía adicional** que cubre las operaciones realizadas y asegura su fiabilidad en servicio.

Complementamos estas actividades con la **gestión de repuestos**, que incluye identificación, suministro y, cuando corresponde, sustitución de equipos críticos para minimizar tiempos de parada y asegurar la continuidad del servicio.





▼ LTSA – SOPORTE

▼ REPARACIONES





# SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS



ZIV Central es una plataforma de gestión remota diseñada para supervisar, mantener y actualizar equipos instalados en la red sin necesidad de desplazamientos.

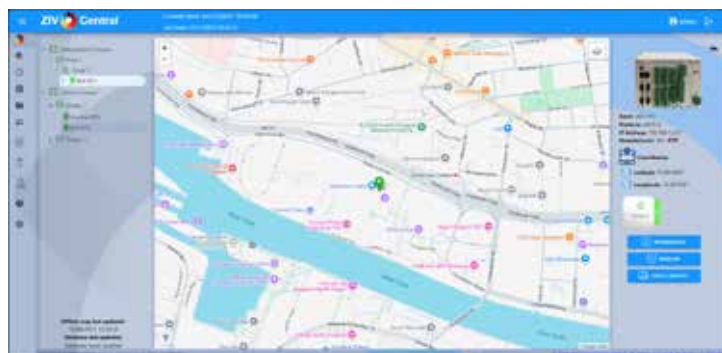
Permite visualizar y administrar la base instalada de RTUs e IEDs desde un único entorno, optimizando el mantenimiento, mejorando la trazabilidad y reduciendo los tiempos de respuesta ante incidencias. Funcionalidades clave:

- **Gestión remota:** descarga de logs, control de accesos, actualización de firmware y diagnóstico de dispositivos.
- **Configuración remota:** modificación y carga de parámetros sin intervención en campo.
- **Gestión y análisis de datos.**
- **Generación de informes.**





**ZIV Central representa una evolución en la forma de gestionar infraestructuras distribuidas, aportando visibilidad, control y eficiencia en la operación diaria.**



#### **Inventario centralizado de la base instalada**

Gestión completa de todos los equipos en campo (RTU/IEDs), con información técnica, datos de red, localización GPS y agrupación geográfica/personalizada.



#### **Recolección automática de datos técnicos**

Descarga y almacenamiento de ficheros COMTRADE, Power Quality, logs, configuraciones y otros datos operativos.



#### **Mapa geográfico interactivo**

Visualización de todos los dispositivos en campo, con acceso rápido a su estado, detalles y acciones.



**Generación de informes** individuales por activo para auditoría, mantenimiento y toma de decisiones.



# SERVICIO INTERNACIONAL



## SEDES ZIV

### ESPAÑA

#### **Sede Central Zamudio**

Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia.  
Ed. 210 / 407 - 48170 Zamudio  
Bizkaia, España

#### **Barcelona**

Carrer de les Ciències, 149-151  
08908 L'Hospitalet de Llobregat,  
Barcelona, España

#### **Madrid**

C/ Alcalá 412, 4ª Pl. Of.  
28027 Madrid  
Madrid, España

### UK

5 Bambergh Court.  
Team Valley Trading Estate.  
Gateshead. Tyne and Wear NE11 OTX, UK

### IRELAND

Burton Chambers, 19-22 Dame St.  
Dublin 2, Ireland

### INDIA

Global Village Tech Park,  
DRC Building, Ground Floor,  
RVCE Post, Mysasandra, Bangalore - 560059

### BRASIL

Rua da Quitanda, 86 - Centro -  
Rio de Janeiro  
Brasil

### ARABIA SAUDÍ

P.P. Box.16396 Riyadh 11464,  
Sulay Area , Exit 18,  
Istanbul Road, Saudi Arabia





**ZIV cuenta con una presencia internacional consolidada que nos permite ejecutar proyectos en cualquier parte del mundo.**



Disponemos de personal propio con amplia experiencia y colaboramos con una **red global de distribuidores autorizados** que garantizan cercanía, capacidad de respuesta y **soporte especializado** allí donde nuestros clientes lo necesiten.





# COMPROMISO DE CALIDAD Y PRÁCTICAS ÉTICAS

**En ZIV mantenemos un firme compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y la Ciberseguridad.**

Contamos con un sistema de gestión integrado certificado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001, que garantiza el cumplimiento de los estándares internacionales más exigentes. Este enfoque se apoya en la mejora continua, la sostenibilidad ambiental, la eficiencia energética y el bienestar del equipo humano.

Disponemos también de certificación de **Huella de Carbono** y de políticas del **Sistema Integrado de Gestión** que orientan nuestras decisiones y refuerzan estos compromisos.

ZIV actúa con **integridad y responsabilidad**. Nuestro **Código de Ética y Conducta** establece los principios y guía nuestra actividad empresarial. Promueve prácticas comerciales justas, el cumplimiento legal y regulatorio, y un entorno laboral basado en el respeto y la igualdad.











Para más información, por favor  
consulte nuestra página web:  
[www.zivautomation.com](http://www.zivautomation.com)

