



CATÁLOGO DE SERVICIOS

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Las redes eléctricas afrontan una **transformación** profunda marcada por la electrificación, la digitalización, la automatización y la necesidad de operar con mayores niveles de fiabilidad.

En este contexto, los clientes no solo requieren tecnología robusta, sino también **servicios técnicos** que **garanticen una integración adecuada** y un soporte constante a lo largo de la vida útil de sus instalaciones.

En ZIV ponemos nuestra **experiencia** y **conocimiento** al servicio de esa necesidad, acompañando a cada cliente con soluciones y servicios que aportan seguridad, continuidad y eficiencia a sus proyectos.

Arturo Fraile
Global Sales Director





INDEX



- 1) AUTOMATIZACIÓN DE REDES
- 2) SERVICIOS POSTVENTA
- 3) GESTIÓN DE ACTIVOS
- 4) SERVICIO INTERNACIONAL
- 5) COMPROMISO DE CALIDAD



INTRODUCCIÓN

ZIV es un fabricante con más de 30 años de experiencia en soluciones de protección, control, comunicaciones y medida para redes eléctricas.

Además del desarrollo y fabricación de nuestros equipos, ofrecemos un conjunto de servicios especializados que permiten acompañar al cliente en todo el ciclo de vida de sus instalaciones, maximizando el rendimiento, la disponibilidad y la vida útil de los sistemas.

Estos servicios se prestan con alcance **global**, a través de nuestras sedes y red de distribuidores autorizados. Son ejecutados por especialistas con un conocimiento profundo de los sistemas eléctricos.

Servicios especializados para maximizar el rendimiento y la vida útil de nuestras soluciones



Automatización de redes eléctricas



Servicios postventa



Sistema de gestión de activos



Servicio internacional



Compromiso de calidad



	SERVICIOS DE INGENIERÍA	DISEÑO	MONTAJE	VALIDACIÓN (FAT)	PUESTA EN MARCHA
	INGENIERÍA AVANZADA	DESARROLLOS AD-HOC	PRUEBAS FUNCIONALES	MODELADO DE SISTEMAS CON RTDS	
	FORMACIÓN	PLANNED	ON-DEMAND	WEBINARS	
	REVAMPING	RETROFIT RELÉS DE PROTECCIÓN Y CONTROL	RETROFIT RTUs		
	POST VENTA	LTSA-SOPORTE	REPARACIONES		
	GESTIÓN DE ACTIVOS	GESTIÓN REMOTA	CONFIG. REMOTA	GESTIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS	GENERACIÓN DE INFORMES

Nuestra oferta incluye **servicios de ingeniería, formación técnica, modernización de equipos con ZIV Retrofit Solutions, servicio postventa y gestión digital de activos mediante ZIV Central**.





SERVICIOS DE ZIV PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE REDES ELÉCTRICAS

INGENIERÍA

- **Servicios de ingeniería:** diseño, montaje, validación (FAT) y puesta en marcha.
- **Ingeniería avanzada:** desarrollos ad-hoc, pruebas de validación y modelado de sistemas con RTDS.
- **Formación:** cursos intensivos en ZIV, en casa del cliente y formación online.

REVAMPING

- **ZIV Retrofit Solutions**





▼ SERVICIOS DE INGENIERÍA



DISEÑO



MONTAJE



VALIDACIÓN

Ingeniería con amplio alcance, desde su diseño hasta la puesta en servicio

- Configuraciones avanzadas.
- Cálculo de ajustes.
- Esquemas desarrollados.
- Integración de sistemas multi-fabricante.
- Diseño, montaje y cableado de armarios.

- Pruebas FAT (Factory Acceptance Test).

PUESTA EN MARCHA

- Asistencia remota.
- Commissioning.
- SAT (Asistencia en la energización).



▼ INGENIERÍA AVANZADA

Los servicios de ingeniería avanzada de ZIV abarcan la adaptación y el análisis de sistemas de automatización en entornos reales.

Incluyen estudios específicos, comprobaciones funcionales de parámetros y comunicaciones, y simulaciones en tiempo real mediante RTDS para evaluar el comportamiento del sistema eléctrico en condiciones operativas exigentes.



Validación experta para asegurar configuraciones óptimas y evitar problemas en campo

Desarrollos ad-hoc

Para responder a retos técnicos y necesidades específicas.

Pruebas funcionales

Test de validación de ajustes, lógicas y comunicaciones.

Modelado de sistemas con RTDS

Simulación en tiempo real.



Formación impartida
por ingenieros de
Aplicación, Producto y
Sistemas

▼ FORMACIÓN



ZIV University reúne la formación técnica de ZIV orientada a la transferencia de conocimiento teórico y práctico.

La oferta incluye cursos presenciales (on-site), formación personalizada en las instalaciones del cliente (on-demand) y webinars online, impartidos por ingenieros de Aplicación, Producto y Sistemas con un profundo conocimiento del sistema eléctrico y las tecnologías, equipos y sistemas que lo componen.



Planificados

Cursos intensivos
programados en las
instalaciones de ZIV.



Bajo demanda

Cursos de formación
personalizados
bajo petición.



Webinars

Sesiones gratuitas de
30 minutos con
preguntas y respuestas.

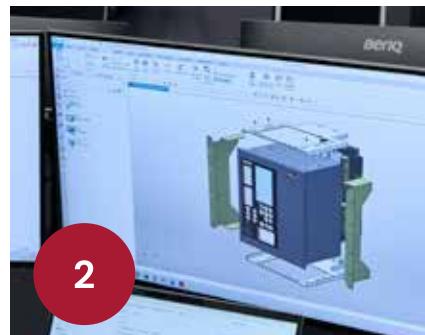


▼ ZIV RETROFIT SOLUTIONS



Modernización con
mínimo CAPEX,
reutilizando la
infraestructura
existente

En ZIV ofrecemos servicios de Revamping para relés de protección y control y RTUs, asegurando la modernización de instalaciones existentes sin necesidad de sustituir completamente los sistemas.



RELÉS DE PROTECCIÓN Y CONTROL

RTUs

Las infraestructuras eléctricas suelen tener una **vida útil** más larga que la de los dispositivos electrónicos que las controlan.

Con el tiempo, es necesario sustituir relés y RTUs para **incorporar nuevas funciones** y mantener la fiabilidad de la instalación sin modificar la infraestructura existente.

El **Retrofit** de ZIV permite renovar los equipos utilizando el conexionado actual, lo que reduce tiempos de intervención y evita paradas prolongadas. Este enfoque ofrece beneficios claros:

- **Menor coste**, al evitar obra y recableado.
- Sustitución rápida, con **mínima interrupción** del servicio.
- Mayor fiabilidad y **compatibilidad**.
- **Garantía adicional** tras la intervención.



ZIV RETROFIT



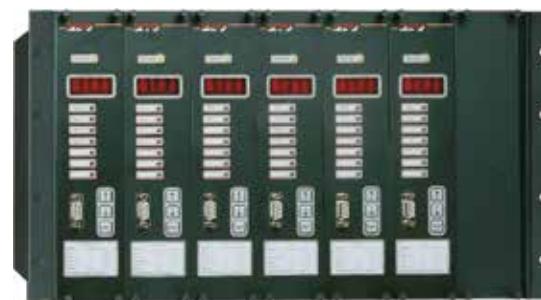
SERVICIO POSTVENTA

El servicio postventa de ZIV está diseñado para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos a lo largo de toda su vida operativa.

Ofrecemos **soporte técnico remoto y presencial** para resolver incidencias, optimizar configuraciones y asistir al personal del cliente en la operación diaria de nuestras soluciones.

Además, disponemos de un servicio de **reparación** especializado que permite recuperar equipos fuera de garantía en condiciones verificadas de funcionamiento. Tras cada intervención, el dispositivo reparado se entrega con una **garantía adicional** que cubre las operaciones realizadas y asegura su fiabilidad en servicio.

Complementamos estas actividades con la **gestión de repuestos**, que incluye identificación, suministro y, cuando corresponde, sustitución de equipos críticos para minimizar tiempos de parada y asegurar la continuidad del servicio.



▼ LTSA - SOPORTE

▼ REPARACIONES





SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS



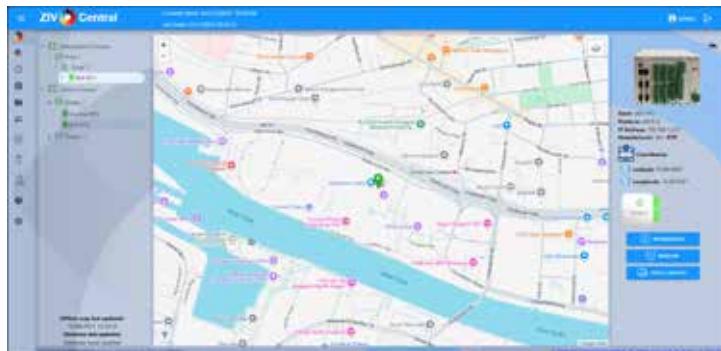
ZIV Central es una plataforma de gestión remota diseñada para supervisar, mantener y actualizar equipos instalados en la red sin necesidad de desplazamientos.

Permite visualizar y administrar la base instalada de RTUs e IEDs desde un único entorno, optimizando el mantenimiento, mejorando la trazabilidad y reduciendo los tiempos de respuesta ante incidencias. Funcionalidades clave:

- **Gestión remota:** descarga de logs, control de accesos, actualización de firmware y diagnóstico de dispositivos.
- **Configuración remota:** modificación y carga de parámetros sin intervención en campo.
- **Gestión y análisis de datos.**
- **Generación de informes.**

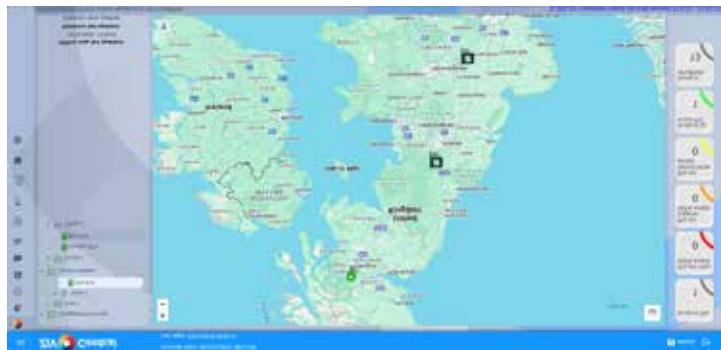


ZIV Central representa una evolución en la forma de gestionar infraestructuras distribuidas, aportando visibilidad, control y eficiencia en la operación diaria.



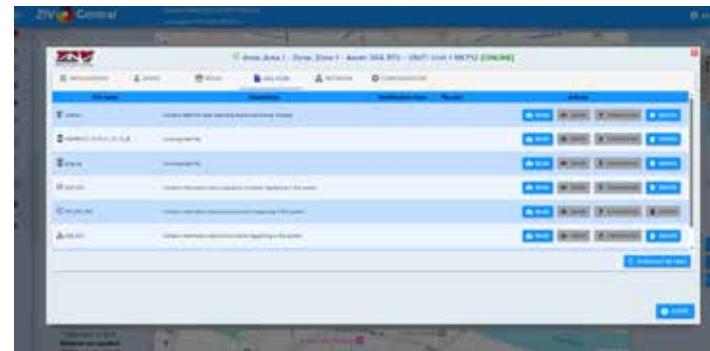
Inventario centralizado de la base instalada

Gestión completa de todos los equipos en campo (RTU/IEDs), con información técnica, datos de red, localización GPS y agrupación geográfica/personalizada.



Mapa geográfico interactivo

Visualización de todos los dispositivos en campo, con acceso rápido a su estado, detalles y acciones.



Recolección automática de datos técnicos

Descarga y almacenamiento de ficheros COMTRADE, Power Quality, logs, configuraciones y otros datos operativos.



Generación de informes individuales por activo para auditoría, mantenimiento y toma de decisiones.



SERVICIO INTERNACIONAL

▼ SEDES ZIV

ESPAÑA

Sede Central Zamudio

Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia.
Ed. 210 / 407 – 48170 Zamudio
Bizkaia, España

Barcelona

Carrer de les Ciències, 149-151
08908 L'Hospitalet de Llobregat,
Barcelona, España

Madrid

C/ Alcalá 412, 4^a Pl. Of.
28027 Madrid
Madrid, España

BRASIL

Rua da Quitanda, 86 – Centro –
Rio de Janeiro
Brasil

UK

5 Bamburgh Court.
Team Valley Trading Estate.
Gateshead. Tyne and Wear NE11 0TX, UK

IRELAND

Burton Chambers, 19–22 Dame St.
Dublin 2, Ireland

INDIA

Global Village Tech Park,
DRC Building, Ground Floor,
RVCE Post, Mylasandra, Bangalore – 560059

ARABIA SAUDÍ

P.P. Box.16396 Riyadh 11464,
Sulay Area , Exit 18,
Istanbul Road, Saudi Arabia

ZIV cuenta con una presencia internacional consolidada que nos permite ejecutar proyectos en cualquier parte del mundo.

Disponemos de personal propio con amplia experiencia y colaboramos con una **red global de distribuidores autorizados** que garantizan cercanía, capacidad de respuesta y **soporte especializado** allí donde nuestros clientes lo necesiten.





COMPROMISO DE CALIDAD Y PRÁCTICAS ÉTICAS

En ZIV mantenemos un firme compromiso con la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y la Ciberseguridad.

Contamos con un sistema de gestión integrado certificado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001, que garantiza el cumplimiento de los estándares internacionales más exigentes. Este enfoque se apoya en la mejora continua, la sostenibilidad ambiental, la eficiencia energética y el bienestar del equipo humano.

Disponemos también de certificación de **Huella de Carbono** y de políticas del **Sistema Integrado de Gestión** que orientan nuestras decisiones y refuerzan estos compromisos.

ZIV actúa con **integridad y responsabilidad**. Nuestro **Código de Ética y Conducta** establece los principios y guía nuestra actividad empresarial. Promueve prácticas comerciales justas, el cumplimiento legal y regulatorio, y un entorno laboral basado en el respeto y la igualdad.





Para más información, por favor
consulte nuestra página web:
www.zivautomation.com

