



Políticas del Sistema Integrado de Gestión
Policies of the Integrated Management System
Políticas do Sistema Integrado de Gestão



POLÍTICA DE CALIDAD

ZIV es una empresa basada en un equipo de profesionales con un espíritu de colaboración y superación permanentes.

Todos sus miembros asumen el compromiso con sus clientes de suministrarles siempre productos y servicios que, superando los niveles de exigencia del mercado en calidad y prestaciones, aporten innovaciones útiles para el usuario.

Este espíritu se plasmará en planes anuales con acciones concretas que lo reflejen, así como en procedimientos de control que lo midan.

Entendemos que la fidelidad a este compromiso, exigiéndonos cada día a nosotros mismos algo más de lo que esperan nuestros usuarios, es la vía para conseguir la calidad total en todas nuestras actividades, el liderazgo en nuestro mercado y la rentabilidad necesaria que garantice el futuro de nuestra empresa.

En nombre de todos lo firman:

A blue ink signature of Covadonga Coca, consisting of a stylized 'C' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Covadonga Coca
Directora General

A blue ink signature of Jose Luis Fragueiro, featuring a stylized 'JL' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Jose Luis Fragueiro
Director de Calidad



QUALITY POLICY

ZIV is a team of professionals, based on a permanent spirit of collaboration and commitment to continuous improvement.

All of its members are committed to always supply their customers with products and services exceeding the market standards on quality and features while providing useful innovations to the user.

Such spirit is reflected in annual plans with defined actions along with the required control procedures and metrics to follow up.

We understand that the loyalty to this commitment is the path to achieve total quality in every one of our activities, to achieve market leadership, and to attain the profitability that guarantees the future of our company.

Signed on behalf of all:

A blue ink signature of Covadonga Coca, consisting of a stylized 'C' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Covadonga Coca
General Manager

A blue ink signature of Jose Luis Fragueiro, featuring a stylized 'JL' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Jose Luis Fragueiro
Quality Manager



POLÍTICA DE QUALIDADE

ZIV é uma empresa baseada em uma equipe de profissionais com espírito de colaboração e superação permanentes.

Todos os membros assumem o compromisso com seus clientes de fornecer-lhes sempre produtos e serviços que superem os níveis de exigência do mercado em qualidade e desempenho, forneçam novidades úteis ao usuário.

Este espírito será refletido em planos anuais com ações concretas que o refletem, assim como nos procedimentos de controle que o medem.

Entendemos que a fidelidade a este compromisso, nos exige a cada dia algo mais do que esperam nossos usuários, e a via para conseguir a qualidade total em todas as nossas atividades, a liderança em nosso mercado e a rentabilidade necessária que garanta o futuro de nossa empresa.

Em nome de todos assinam:

A blue ink signature of Covadonga Coca, written in a cursive style.

Covadonga Coca
Diretora Geral

A blue ink signature of Jose Luis Fragueiro, written in a stylized, blocky style.

Jose Luis Fragueiro
Diretor de Qualidade



POLÍTICA DE MEDIOAMBIENTE

ZIV es una empresa basada en un equipo de profesionales con un espíritu de colaboración y superación permanentes. Por ello:

- Nos comprometemos a cumplir con los requisitos medioambientales derivados de la legislación y reglamentación en vigor, así como con los requisitos voluntarios que resulten de aplicación a nuestra actividad.
- Estableceremos un proceso de Mejora Continua y prevención de la contaminación, adoptando una planificación y unos procedimientos de gestión medioambiental que lo midan.
- Formularemos y revisaremos objetivos y metas medioambientales, medibles, asegurándonos que éstos son coherentes con nuestra política medioambiental.
- Formaremos a todos los empleados para lograr una concienciación ambiental, a fin de mejorar nuestro comportamiento medioambiental.
- Mantendremos actualizada y comunicaremos nuestra política medioambiental a nuestros empleados, suministradores y contratistas y la tendremos a disposición de las partes interesadas.
- Promoveremos el aprovechamiento racional de los recursos naturales y materias primas utilizadas, así como acciones encaminadas a la protección de nuestro entorno y del medioambiente en general.
- Llevaremos a cabo auditorías y revisiones periódicas a nuestro Sistema de Gestión Medioambiental, a fin de comprobar su adecuación y eficacia.
- Estableceremos un proceso de comunicación con las partes interesadas y trasladaremos nuestra filosofía a nuestros suministradores y contratistas, dado que son parte fundamental e integrante en nuestro proceso de desarrollo.

En nombre de todos lo firman:

Covadonga Coca
Directora General

Jose Luis Fragueiro
Director de Calidad



ENVIRONMENTAL POLICY

ZIV is a team of professionals, based on a permanent spirit of collaboration and commitment to continuous improvement. Furthermore:

- We are committed to comply with environmental legal requirements and regulations, plus additional self-imposed requirements related to our specific operations.
- We will maintain a pollution prevention system emphasizing continuous improvement processes, including thorough planning and environmental management metrics.
- We will maintain and review quantifiable environmental goals, ensuring coherence with our environmental policy.
- We will train every employee to achieve an environmental conscience, to improve our environmental behavior.
- We will update our policies and will communicate them to our employees, suppliers, and contractors, maintaining the documentation readily accessible to all interested parties.
- We will promote the rational use of natural resources and raw materials, and those actions to protect our and general environment.
- We will periodically review and audit our Environmental Management System, to guarantee its relevance and efficiency.
- We will establish a communication process with all stakeholders, translating our philosophy to our suppliers and contractors, critical parties to our development.

Signed on behalf of all:

A blue ink signature of Covadonga Coca, consisting of a stylized 'C' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

Covadonga Coca
General Manager

A blue ink signature of Jose Luis Fragueiro, consisting of a stylized 'JL' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

Jose Luis Fragueiro
Quality Manager



POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE

ZIV é uma empresa baseada em uma equipe de profissionais com espírito de colaboração e superação permanentes. Por isto:

- Nos comprometemos a cumprir com os requisitos ambientais derivados da legislação e regulamentação em vigor, assim como com os requisitos voluntários que resultem de aplicação a nossa atividade.
- Estabelecemos um processo de Melhoria Contínua e preservação da contaminação, adotando uma planificação e uns procedimentos de gestão ambientais que o medem.
- Formularemos e revisaremos objetivos e metas ambientais, mensuráveis, assegurando que estes são coerentes com nossa política ambiental.
- Formaremos todos os funcionários a alcançar uma conscientização ambiental, com a finalidade de melhorar nosso comportamento ambiental.
- Manteremos atualizada e comunicaremos nossa política ambiental a nossos funcionários, fornecedores e contratadas, e a teremos a disposição das partes interessadas.
- Promoveremos o aproveitamento racional dos recursos naturais e matérias-primas utilizadas, além de ações destinadas a proteger nosso meio ambiente e o meio ambiente em geral.
- Executaremos auditorias e revisões periódicas a nosso Sistema de Gestão Ambiental, a fim de comprovar sua adequação e eficácia.
- Estabeleceremos um processo de comunicação com as partes interessadas e transferimos nossa filosofia a nossos fornecedores e contratados, visto que são partes fundamentais e integrantes em nosso processo de desenvolvimento.

Em nome de todos assinam:

A blue ink signature of Covadonga Coca, consisting of a stylized, cursive script.

Covadonga Coca
Diretora Geral

A blue ink signature of Jose Luis Fragueiro, consisting of a stylized, cursive script.

Jose Luis Fragueiro
Diretor de Qualidade



POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD

ZIV tiene como objetivo ser cada día más eficiente, ofrecer mejores productos y servicios y alcanzar los máximos niveles de satisfacción de sus clientes.

Es condición básica y fundamental que dicho objetivo se logre con las máximas condiciones de seguridad y salud de las personas que cada día trabajan en la empresa, para lo que nos comprometemos con la prevención tanto de los daños como del deterioro de la salud. Por ello, la Dirección:

- Asume el compromiso de implantar, liderar y desarrollar un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales, cuyo objetivo fundamental va a ser la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos para prevenir lesiones y daños a la salud como consecuencia del trabajo.
- Asegurará el cumplimiento continuo de la legislación en materia de seguridad y salud laboral que le sea de aplicación. Incorporando además otros requisitos que la Organización suscriba en cada caso, y la práctica de la mejora continua en las condiciones de trabajo y la calidad de vida, proporcionando lugares de trabajo seguros y saludables.
- Revisará y dinamizará permanentemente la prevención activa, consultando a los trabajadores y reclamando su participación para la toma de decisiones sobre los procesos, que consolide esta política preventiva.

Todos los responsables de la empresa integrarán la prevención de riesgos como una función más, con la misma responsabilidad que el resto de las funciones encomendadas.

Igualmente, todos los trabajadores serán responsables de cumplir las pautas y procedimientos planificados, aportando sus sugerencias para mejorar las condiciones de trabajo.

En nombre de todos lo firman:

Covadonga Coca
Directora General

Jose Luis Fragueiro
Director de Calidad



HEALTH AND SAFETY POLICY

ZIV aims to be increasingly efficient, offer better products and services and achieve the highest levels of customer satisfaction.

It is obligatory with respect to this objective that it is achieved with the maximum safety and health of people who every day work in the company. We are committed to the prevention of both the damage and the deterioration of health. Therefore, we:

- are committed to implement, lead and develop a management system of occupational risk prevention, whose main objective will be to eliminate danger situations and to reduce the risks to prevent injuries and damages to the health because of work.
- will ensure continued compliance with the legislation on health and safety that apply to ZIV. Beyond this, we will add other requirements that the organization subscribes to the practice of continuous improvement in working conditions and quality of life, providing safe and healthy workplaces.
- will review and drive permanently active prevention, consulting to our workers and demanding their participation in decision-making on processes, to consolidate this preventive policy.

All officers of the company integrate risk prevention, with the same responsibility as the rest of the functions entrusted to them.

Similarly, all workers are responsible for compliance with guidelines and procedures established, and providing suggestions to improve working conditions.

Signed on behalf of all:

A blue ink signature of Covadonga Coca, consisting of a stylized 'C' followed by a horizontal line and a small flourish.

Covadonga Coca
General Manager

A blue ink signature of Jose Luis Fragueiro, featuring a stylized 'JL' followed by a horizontal line and a small flourish.

Jose Luis Fragueiro
Quality Manager



POLÍTICA DE SEGURANÇA E SAÚDE

ZIV tem como objetivo ser cada dia mais eficiente, oferecer melhores produtos e serviços e alcançar os maiores níveis de satisfação de seus clientes.

É condição básica e fundamental que este objetivo seja alcançado com as maiores condições de segurança e saúde das pessoas que a cada dia de trabalho na empresa, pelo qual nos comprometemos com a prevenção tanto de danos como de deterioração da saúde. Por isto, a Direção:

- Assume o compromisso de implantar, liderar e desenvolver um sistema de gestão da prevenção de riscos ocupacionais, cujo objetivo fundamental venha a ser a eliminação de perigos e redução de riscos para evitar ferimentos e danos à saúde como resultado do trabalho.
- Assegurará o cumprimento contínuo da legislação em matéria de segurança e saúde ocupacional que lhe seja de aplicação. Incorporando além disto outros requisitos que em cada caso a Organização subscrever e a prática da melhoria contínua nas condições de trabalho e a qualidade de vida, fornecendo locais de trabalho seguros e saudáveis.
- Revisará e dinamizará permanentemente a prevenção ativa, consultando os trabalhadores e exigindo sua participação na tomada de decisões nos processos, para consolidar essa política preventiva.

Todos os responsáveis da empresa integrarão a prevenção de riscos como uma função mais, com a mesma responsabilidade que o restante das funções encomendadas.

Igualmente todos os trabalhadores serão responsáveis de cumprir as diretrizes e procedimentos planejados, fornecendo duas sugestões para melhorar as condições de trabalho

Em nome de todos assinam:

A blue ink signature of Covadonga Coca, consisting of a stylized, cursive script.

Covadonga Coca
Diretora Geral

A blue ink signature of Jose Luis Fragueiro, consisting of a stylized, cursive script.

Jose Luis Fragueiro
Diretor de Qualidade



POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ZIV es una empresa basada en un equipo de profesionales con un espíritu de colaboración y superación permanentes, que tiene como uno de sus objetivos la mejora en la calidad y eficiencia de su gestión, para lo cual es condición básica llevar a cabo un uso eficaz de los sistemas de información, incluyendo el uso compartido de información y la seguridad de dicha información. Por ello, la Dirección:

- Asume el compromiso de implantar, liderar y desarrollar un sistema de gestión de la seguridad de la información, cuyo objetivo fundamental va a ser la eliminación o reducción de los riesgos de seguridad de la información mediante la preservación de la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información que se maneja en la organización.
- Entiende la seguridad de la información como un proceso integral y continuo en el tiempo. Dicha seguridad debe estar constituida por todos los elementos técnicos, humanos, materiales y organizativos necesarios para garantizar una adecuada gestión de la misma, articulándose medidas de seguridad para conseguir reducir la posibilidad de materialización de las amenazas y que los incidentes de seguridad que se puedan producir se detecten y traten a tiempo y no afecten gravemente a la información que se maneja o a los servicios que se prestan, permitiendo su restauración.
- Establece las directrices básicas y duraderas para la protección eficaz y eficiente, mediante un enfoque preventivo, detector, reactivo y dinámico de uso de la información de ZIV, buscando la mejora continua en dicha protección.
- Asegurará el cumplimiento continuo de la legislación en materia de seguridad de la información que le sea de aplicación. Incorporando además otros requisitos que en cada caso ZIV suscriba.

Todos los responsables de la organización integrarán la seguridad de la información como una función más, con la misma responsabilidad que el resto de las funciones encomendadas. Igualmente, todos los trabajadores conocerán y serán responsables de cumplir las pautas y procedimientos planificados, aportando sus sugerencias para mejorar la protección de la información.

En nombre de todos lo firman:

Covadonga Coca
Directora General

Jose Luis Fragueiro
Director de Calidad



INFORMATION SECURITY POLICY

ZIV is a company based on a team of professionals with a spirit of cooperation and permanent improvement, which has as one of its objectives to improve the quality and efficiency of its management, to which is an essential condition to carry out an effective use of information systems, including information sharing and security of such information. Therefore, we:

- commit to implement, lead and develop a management system of information security, whose main objective will be to eliminate or reduce the risk of information security by preserving the confidentiality, integrity, availability the information handled within the organization.
- integrate the information security as an integral and continuous process over time. Such security must consist of all the technical, human, material and organizational elements needed to ensure proper management of it, articulating security measures for reducing the possibility of realization of the threats, measures for detecting security incidents that may occur and treating in time while not seriously affecting the information used or the services provided, and measures allowing restoration.
- set the basic and enduring guidelines for effective and efficient protection, through a preventive detective, reactive and dynamic use of information ZIV approach, seeking continuous improvement in such protection.
- ensure continued compliance with the legislation on information security that is applicable. Also incorporating other requirements in each case ZIV signed.

Every organization responsible integrate information security as part of their mission with the same responsibility as the rest of the assigned functions. Equally all workers know and are responsible for compliance guidelines and planned procedures, providing suggestions to improve the protection of information.

Signed on behalf of all:

A blue ink signature of Covadonga Coca, consisting of a stylized 'C' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

Covadonga Coca
General Manager

A blue ink signature of Jose Luis Fragueiro, featuring a stylized 'JL' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

Jose Luis Fragueiro
Quality Manager